

 	POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES	CODIGO: DG-40	VERSIÓN: 03
		FECHA VIGENCIA: 04/12/2024	

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Medellín 4 de diciembre de 2024

La Cooperativa de Transportadores del Urabá y Occidente Antioqueño (CooTransuroccidente) presta el servicio de transporte de pasajeros intermunicipal, especial y de encomiendas, ha implementado un Sistema Integrado de Gestión - SIG con el objetivo de cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización, estableciendo los siguientes compromisos:

- Garantizar la prestación de los servicios de transporte con calidad, oportunidad y confiabilidad, de forma segura para nuestros clientes, preservando y conservando la relación con las comunidades, considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y partes interesadas
- Acatar y respetar los requisitos legales y normatividad aplicables y otros requisitos, gestionando su cumplimiento.
- Tomar decisiones que permitan la optimización de los costos, la gestión de los riesgos y la mejora en el cumplimiento del SIG.
- Gestionar los aspectos e impactos en la seguridad vial en los desplazamientos misionales y no laborales de nuestros colaboradores, la atención sobre siniestros viales, que puedan afectar a los clientes y empleados de la cooperativa.
- Identificar los peligros; evaluar, valorar, reducir los riesgos y establecer los respectivos controles, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones o deterioro de la salud y posibles enfermedades laborales.
- Gestionar los cambios a través de una adecuada identificación, valoración y gestión de riesgos y oportunidades, y evaluación de sus impactos.
- Identificar, priorizar y gestionar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.
- Incrementar la seguridad de la información.
- Fortalecer comportamientos seguros en la vía y en la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Desarrollar procesos efectivos de capacitación, comunicación, información, participación y consulta orientados a fortalecer conocimientos, buenas prácticas y el relacionamiento con nuestros grupos de interés.
- Monitoreo de los procesos para garantizar el mejoramiento continuo de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- Implementar estrategias que permitan minimizar la huella de carbono y el agotamiento de los recursos naturales.

 	POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES	CODIGO: DG-40	VERSIÓN: 03
		FECHA VIGENCIA: 04/12/2024	

Esta Política es construida con base en los lineamientos plasmados de nuestro Sistema Integrado de Gestión, con alcance a todas las sedes y grupos de interés.

Para lograrlo, Cootransuroccidente, suministra los recursos financieros, humanos, técnicos y tecnológicos para la implementación y mejora del SIG.

OBJETIVOS INTEGRADOS

En coherencia con la política integrada se ha establecido una matriz de objetivos y metas que permiten planear de manera estratégica el sistema de gestión. Los objetivos planteados son:

1. Ofrecer los servicios de transporte en sus diferentes modalidades con altos niveles de seguridad, comodidad y oportunidad.
2. Mantener una flota de vehículos de transporte en óptimas condiciones y una planta de personal competente.
3. Cumplir las necesidades y expectativas de las partes interesadas con el propósito de mantener e incrementar su satisfacción generando reconocimiento a la cooperativa.
4. Mejorar continuamente los procesos de la cooperativa soportados en el cumplimiento de la normatividad vigente.
5. Mantener actualizada la identificación, valoración y evaluación de los riesgos en la cooperativa para el desarrollo de acciones de prevención y promoción.
6. Gestionar acciones de prevención y promoción para evitar o minimizar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
7. Desarrollar acciones que fortalezcan el crecimiento y satisfacción de las partes interesadas o grupos de interés.

(Original firmado)

ALBERTO RAFAEL TOVAR PEÑA
Representante Legal
Cootransuroccidente

Actualización: 26/09/2025